

## **PRIVACY POLICY**

PedicureSalon Esther ( hierna te noemen PSE ) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. PSE houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Verwerking van uw persoonsgegevens t.b.v. de onderstaande doeleinden:

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over afspraken of behandeling;
- Uitvoering geven aan een opdracht;
- Declareren van uw behandeling via podotherapeut of zorgverzekeraar.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan PSE de volgende persoonsgegevens van u vragen:

voornaam, achternaam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, naam huisarts, polisnr. ziektekostenverzekeraar, gegevens over gezondheid.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan PSE geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

PSE geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkerovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maakt PSE hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal PSE de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens opvraagt. In een dergelijk geval dient PSE medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan PSE persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU verstrekt PSE geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

PSE verwerkt persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

PSE bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

(persoons)gegevens t.b.v. de financiële administratie worden gedurende 7 jaar bewaard.  
(persoons)gegevens t.b.v. het uitvoeren van een zorgvuldige voetbehandeling worden zolang bewaard, gedurende de periode dat er met enige regelmaat voetbehandelingen bij een cliënt worden uitgevoerd. Of eerder indien de cliënt hier om vraagt.

### **Beveiliging**

PSE heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen, die namens PSE van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- PSE hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- PSE maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Clientgegevens zijn opgeslagen op analysekaarten welke afgesloten worden bewaard;
- Declaraties en verslaglegging naar de podotherapeut gaat via DMvoetzorg of ProVoetzorg. Deze portalen zijn beveiligd met een wachtwoord en specifieke internet sleutel.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke PSE van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van de verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door PSE te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. PSE kan u vragen om u te legitimeren voordat er gehoor kan gaan worden aan voornoemde verzoeken.

Mag PSE persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraagt PSE u hierover direct contact met haar op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van de nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op.